**АКТИВНОСТЬ** - показатель работы водителя, основывается на продуктивности выполнения заказов, отказов от заказов и прочих условий.

Основные условия:

⬆️ Заработать Активность

* Выполнение заказов
* Благодарность от клиентов, высокие оценки

⬇️Потерять активность

* Отказы от заказов
* Отсутствие успешных заказов
* Жалобы от клиентов
* Долгая подача, опоздания на заказы

Максимальная Активность 100 баллов, минимальная 0

Вам **НЕ НУЖНО** высчитывать и ломать голову, значение активности вы увидите при **назначении заказа**

А теперь подробнее, если хотите узнать все тонкости

**Выполнение заказов**

* ⬆️ Каждый взятый заказ
* ⬆️ Заказы в час пик или заказы с повышенными тарифами (+15,25,50,100%)
* ⬆️ Безналичные заказы
* ⬆️ Дополнительные пожелания клиентов (Характеристики к заказу)
* ⬆️ Дальние заказы
* ⬆️ Взятие свободных заказов
* ⬆️ Оценки «отлично» от клиентов

**Акции и прочее**

* ⬆️ Самозанятость
* ⬆️ Реферальная система – приведи водителя
* ⬆️ Выполнение акций в «праздничные дни» / «дни повышенного спроса»

**Отказы от заказов**

* ⬇️ Чем ближе вы к заказу, тем больше упадет активность

**Прочее**

* ⬇️ Долгая подача и опоздания на заказ
* ⬇️ Жалобы от клиентов
* ⬇️ Срыв заказа по вине водителя
* ⬇️ Отсутствие успешных заказов

**УРОВНИ👑**

На основание Вашей активности за период водитель получит Уровень, который несет привилегии и бонусы

👑 Уровень 1

* Бронирование предварительных заказов
* Доступ к безналичным заказам
* Помощь фирмы в оформлении статуса Самозанятого и вывод средств на карту

👑 Уровень 2

* Пониженные проценты за заказ
* Подробная информация о заказе (Точка Б, тип оплаты)
* Бронирование предварительных заказов
* Доступ к безналичным заказам
* Помощь фирмы в оформлении статуса Самозанятого и вывод средств на карту

👑 Уровень 3

* Еще более пониженные проценты за заказ
* Загородные заказы
* Повышенный приоритет на заказы
* Подробная информация о заказе (Точка Б, тип оплаты)
* Бронирование предварительных заказов
* Доступ к безналичным заказам
* Помощь фирмы в оформлении статуса Самозанятого и вывод средств на карту